



魏序

關貿網路公司的服務系統於民國八十一年完成建置後，就開始提供國內第一個大型的加值網路服務（Value-Added services Network, VAN），當時網際網路的應用技術尚未成熟與普及，使用的網路系統是採專線與撥接線路連接，運算資源則是專屬的大型主機。當網際網路的應用逐漸普及之後，關貿網路也運用其相關的技術在網際網路上開發電子商務系統，繼而轉型為應用系統網路服務提供者（Application Service Provider, ASP），目前在國內的貿易通關與大型零售業的供應鏈等電子商務領域佔有領先市佔率。

雖然在網路加值服務、電子商務、ASP 服務等技術運用，關貿網路已有多年成功經驗，但現今商業活動強調個人化、差異化服務，經濟環境起伏變動大，不易預測的情況下，在外部服務的提供與內部服務的建置方面仍有若干問題尚待解決，例如：設備資源如何配置？我們以往都以預估未來使用者的需求量，預留固定的資源，但是當一段時間完成系統開發後，使用者的需求量如有改變，則可能產生的問題將是：資源預留過多，導致成本過高；或是資源預留不足，而遭受客戶抱怨；此外，服務功能模式是一致的、標準的，客戶只能使用設定的功能。又如有差異化的需求，則須特別客製處理，且不易即時回應，這些現象都顯現目前服務的模式配合不上客戶的需要。

而當雲端預算服務的概念與相關產品陸續被推出後，它所標榜與以往 ASP 營運模式的不同之處在於：可由使用者自己選用服務、可即時提供服務、可依據使用狀況計收費用；其所應用的技術則包括：網際網路相關運用、運算與儲存資源虛擬化且共享使用、依據作業需求可彈性調整服務資源的支援能力。這些概念與技術應用的發展正因應了現行商業經濟環境的變化，關貿網路也在兩年前引進部分相關技術試圖開發新型雲端服務，進而發現外顯的雲端服務看似單純，然其內存的技术卻十分複雜且多樣，想在短時間內理出頭緒確是一件不容易的事。

恰好關貿的長年好友兼 Java 的啟蒙師—李昇墩教授即時出版了這本以 Android 平台談雲端運算的書。李老師以淺顯的文字、條理分明的架構，剖析了現行為多數人採用的產品之雲端運算規格，使我們能夠在很短的時間裡，即可獲得清晰的整體技術觀念。另外，除了技術層面的探討，李老師還創新地提出結合人

工智慧（AI）、商業智慧（BI）、雲端智慧（Cloud Intelligence）的三慧（A/B/CI）應用概念，並以一個推銷員的案例來說明。因為提供雲端服務可匯集大量的資料，而使用人工智慧的判斷能力與商業智慧的資料關聯分析，再經由雲端運算，正可充分整合利用所匯集的資料，開創無限商機。以關貿網路長期提供網路加值服務的經驗，這項創新的三慧整合概念未來一定會為提供雲端服務的業者所採用，建議讀者可多加體會。

關貿網路公司總稽核

魏堯德 謹序

中華民國 101 年 1 月